
Reklamationsleitfaden

Rasenmäher der Marke GÄRTNERGLÜCK® u. preisfuxx®

3 Schritte für eine optimale Rasenmäher Reklamationsabwicklung

Schritt 1: Im Falle einer Reklamation, in der eine Reparatur von Nöten ist, wenden Sie sich bitte direkt unter Angabe ihrer Bestellnummer und einer genauen Fehlerbeschreibung an unser Serviceteam unter: **kontakt@raiffeisenmarkt.de**

Schritt 2: Sie erhalten umgehend eine Rückmeldung mit der Angabe einer Servicewerkstatt in Ihrer Nähe. So können wir Ihnen eine schnelle und transparente Abwicklung vor Ort bieten.

Schritt 3: Die ausgewählte Servicewerkstatt kümmert sich um die Reparatur Ihres defekten Rasenmähers.
Nach Erhalt ihres Rasenmähers, wird die Werkstatt das Gerät innerhalb der nächsten 14 Werkstage reparieren.
Sollte eine Reparatur nicht möglich sein oder wirtschaftlich nicht sinnvoll, wenden Sie sich gerne wieder an uns. Wir kümmern uns gerne!

Sollten Sie Ersatzteile benötigen, wenden sie sich auch gerne an die Servicewerkstatt in ihrer Nähe. Diese beschafft ihnen die Originalteile über den Hersteller.

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie uns gerne per Mail unter: kontakt@raiffeisenmarkt.de oder telefonisch unter unserer Servicehotline: 0800-5893691

