

## **Produktspezifisches Profil gemäß dem EU-Datenrecht (Artikel 3)**

**Produkt:** Vernetzter Whirlpool mit App-Steuerung (Artikelnummer: 6001W, 6001W und 60175)

### **Hersteller:**

Bestway (Hong Kong) International Limited  
SUITE 713, 7. STOCK, TSIM SHA TSUI CENTRE,  
66 MODY ROAD, KOWLOON, HONGKONG

**Letzte Aktualisierung:** 11.09.2025

## **1. Produktdaten – Art, Format, Umfang**

### **Daten Art:**

- Gerätestatus (Ein/Aus, Betriebsmodi)
- Wassertemperatur
- Heizverlauf
- Nutzungshistorie
- Fehlercodes / Diagnosedaten

### **Format:**

- Strukturiert, maschinenlesbar (JSON/XML)

### **Geschätzter Umfang:**

- ca. 0,5–2 MB pro Tag und Gerät

## **2. Echtzeitfähigkeit & Datenerzeugung**

Daten werden fortlaufend und nahezu in Echtzeit erzeugt – abhängig von der Nutzung. Die Übertragung in die Cloud erfolgt automatisch bei bestehender Internetverbindung.

## **3. Datenspeicherung**

### **Lokal:**

- Temporäres Zwischenspeichern bei Offline-Betrieb

### **Cloud (EU-Server):**

- Nutzungsdaten: bis zu 30 Tage
- Diagnosedaten: bis zu 30 Tage

## **4. Zugriff, Abruf und Löschung**

**Zugriff:** Über die App (Nutzerkonto erforderlich)

**Abruf:** Datenexport über App oder Support

**Löschung:** In-App-Funktion oder Support-Anfrage, Bearbeitung innerhalb von 30 Tagen

**Kosten:** Kostenlos für den Nutzer

## **5. Vernetzte Dienste (App & Cloud)**

**Erfasste Daten:**

- Nutzungsverhalten, Steuerbefehle, Verbindungsstatus

**Datenvolumen:**

- 100–500 KB pro Nutzung

**Speicherdauer:**

- bis zu 30 Tage

**Zugriff:**

- Einsehbar / exportierbar über die App

**6. Datennutzung und -weitergabe****Nutzung:**

- Steuerung und Funktion des Whirlpools
- Diagnose, Fehleranalyse
- Verbesserung der Nutzererfahrung

**Datenweitergabe an Dritte:**

- Nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers

**Anfrage zur Weiterleitung / Widerruf:**

- Möglich über die App oder den Support

**7. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung****Verantwortlicher:**

Bestway (Hong Kong) International Limited  
SUITE 713, 7. STOCK, TSIM SHA TSUI CENTRE,  
66 MODY ROAD, KOWLOON, HONGKONG

**Weitere Datenverarbeiter:**

Siehe Datenschutzrichtlinie

**E-Mail:** [privacy@bestwaycorp.eu](mailto:privacy@bestwaycorp.eu)

**8. Geschäftsgeheimnisse****In den Daten enthalten:**

Ja, z. B. Steuerungslogik

**Eigentümer:**

Bestway (Hong Kong) International Limited  
SUITE 713, 7. STOCK, TSIM SHA TSUI CENTRE,  
66 MODY ROAD, KOWLOON, HONGKONG