



## Reparaturen – Portable Geräte

(Benzinkettensägen, Freischneider, Laubsauger etc.)

Reparaturen oder Garantiewerke werden durch den zentralen McCULLOCH Reparatur-Service. Kein Soforttausch im Handel. Die Einsendung erfolgt frei oder per Paketmarke. Unfreie Einsendungen werden nicht zugestellt. Paketmarken gibt es über den McCULLOCH Service (Art. Nr. 95-90.900.00) oder auf der McCULLOCH Website (DHL Retourenportal). Flüssigkeiten (Benzin, Öl, Kettenöl) müssen vor dem Verpacken entleert werden. Um das Auslaufen von Restflüssigkeiten zu verhindern, bitte Gerät zusätzlich in Plastiktüte verpacken.

### Anschrift für Reparatureinsendungen:

GeSe GmbH, Gewerbegebiet 1, 06682 Teuchern OT Prititz

### Versand Li-Ion Batterien

Für den Versand / Transport von Li-Ion Batterien müssen die geltenden Transportvorschriften beachtet werden. Hinweise dazu werden z. Bsp. vom Industrieverband ZVEI zur Verfügung gestellt.

**Infos finden Sie unter** [www.zvei.org/verband/fachverbaende/fachverband-elektrowerkzeuge/neue-merkblaetter-zum-transport-von-lithium-ionen-batterien/](http://www.zvei.org/verband/fachverbaende/fachverband-elektrowerkzeuge/neue-merkblaetter-zum-transport-von-lithium-ionen-batterien/)



## Reparaturen – Großgeräte

(Rasentraktoren, Benzinrasenmäher, Schneefräsen etc.)

Deutschlandweite Betreuung durch geschulte und autorisierte Servicepartner.

**Servicepartner Suche:** [www.mcculloch.com/de/service](http://www.mcculloch.com/de/service)

Von uns autorisierte Servicepartner haben Garantiehöhe sowohl für Chassis als auch für Motor (B&S / Honda). Reparaturen gegen Berechnung werden auf eigenen Namen und Rechnung ausgeführt.

## Ersatzteile

**Ersatzteillisten & -zeichnungen finden Sie unter:**

[www.mcculloch.com/de/benutzerhandbuecher/](http://www.mcculloch.com/de/benutzerhandbuecher/)

**Ersatzteile für Benzinmotoren bestellen Sie bitte über die jeweiligen Motorenhersteller.**

Motor Servicewerkstätten, Betriebsanleitungen, Ersatzteillisten und FAQs finden Sie unter:

[www.briggsandstratton.com/eu/de](http://www.briggsandstratton.com/eu/de)

[www.honda-engines.com](http://www.honda-engines.com)



# Service 2019



## Self-Service

Folgende Informationen stehen rund um die Uhr auf unserer Website bereit:

- Servicepartner Suche
- Ersatzteillisten
- Betriebsanleitungen
- Häufige Fragen (FAQs)
- Anwendungsvideos



## Service für ROB

### Installationservice

Für alle die keine Lust haben den ROB selber zu installieren, bieten wir deutschlandweit einen fachmännischen Installations-service zum Pauschalpreis an. Dieser beinhaltet neben der Planung und der Installation auch die Erstprogrammierung und eine Einweisung in die Funktionen des ROB.

### Inspektionsservice

Mit dem professionellen Inspektionsservice bleibt der ROB in Schuss und ist bestens für seine Arbeit gerüstet.

## Kontakt

### Ersatzteilbestellung und Preisauskunft

Tel: 0731 - 490 6514

Fax: 0731 - 490 8622

service-mcculloch@gardena.com

### Technik/Reparaturen

Tel: 0731 - 490 6515

Fax: 0731 - 490 8622

service-mcculloch@gardena.com