



Reparaturen – Portable Geräte

(Benzinkettensägen, Freischneider, Laubsauger etc.)

Reparaturen oder Garantiewerke erfolgen durch den zentralen McCULLOCH Reparatur-Service. Kein Soforttausch im Handel. Die Einsendung erfolgt frei oder per Paketmarke. Unfreie Einsendungen werden nicht zugestellt. Paketmarken gibt es über den McCULLOCH Service (Art. Nr. 95-90.900.00) oder auf der McCULLOCH Website (DHL Retourenportal). Flüssigkeiten (Benzin, Öl, Kettenöl) müssen vor dem Verpacken entleert werden. Um das Auslaufen von Restflüssigkeiten zu verhindern, bitte Gerät zusätzlich in Plastiktüte verpacken.

Anschrift für Reparatureinsendungen:

GeSe GmbH, Gewerbegebiet 1, 06682 Teuchern OT Prititz

Versand Li-Ion Batterien

Für den Versand / Transport von Li-Ion Batterien müssen die geltenden Transportvorschriften beachtet werden. Hinweise dazu werden z. Bsp. vom Industrieverband ZVEI zur Verfügung gestellt.

Infos finden Sie unter www.zvei.org/verband/fachverbaende/fachverband-elektrowerkzeuge/neue-merkblaetter-zum-transport-von-lithium-ionen-batterien/



Reparaturen – Großgeräte

(Rasentraktoren, Benzinrasenmäher, Schneefräsen etc.)

Deutschlandweite Betreuung durch geschulte und autorisierte Servicepartner.

Servicepartner Suche: www.mcculloch.com/de/service

Von uns autorisierte Servicepartner haben Garantiehöhe sowohl für Chassis als auch für Motor (B&S / Honda). Reparaturen gegen Berechnung werden auf eigenen Namen und Rechnung ausgeführt.

Ersatzteile

Ersatzteillisten & -zeichnungen finden Sie unter:

www.mcculloch.com/de/benutzerhandbuecher/

Ersatzteile für Benzinmotoren bestellen Sie bitte über die jeweiligen Motorenhersteller.

Motor Servicewerkstätten, Betriebsanleitungen, Ersatzteillisten und FAQs finden Sie unter:

www.briggsandstratton.com/eu/de

www.honda-engines.com



Service 2019



Self-Service

Folgende Informationen stehen rund um die Uhr auf unserer Website bereit:

- Servicepartner Suche
- Ersatzteillisten
- Betriebsanleitungen
- Häufige Fragen (FAQs)
- Anwendungsvideos



Service für ROB

Installationservice

Für alle die keine Lust haben den ROB selber zu installieren, bieten wir deutschlandweit einen fachmännischen Installations-service zum Pauschalpreis an. Dieser beinhaltet neben der Planung und der Installation auch die Erstprogrammierung und eine Einweisung in die Funktionen des ROB.

Inspektionsservice

Mit dem professionellen Inspektionsservice bleibt der ROB in Schuss und ist bestens für seine Arbeit gerüstet.

Kontakt

Ersatzteilbestellung und Preisauskunft

Tel: 0731 - 490 6514
Fax: 0731 - 490 8622

service-mcculloch@gardena.com

Technik/Reparaturen

Tel: 0731 - 490 6515
Fax: 0731 - 490 8622
service-mcculloch@gardena.com